



Status:
14.02.2026 |
Version 1.0

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Das Lisa'l – Apartments

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Buchungen und Aufenthalte in den Apartments „Das Lisa'l – Apartments“ (Lisa'l Chalet-Loft und Lisa'l City Loft). Mit der Buchung erkennt der Gast diese AGB an.

2. Vertragspartner

Helmut & Christiane Seitz
Das Lisa'l – Apartments
Dorfplatz 10, 6280 Zell am Ziller, Österreich
E-Mail: servus@das-lisal.at

3. Buchung und Vertragsabschluss

Die Buchung kann online, per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Der Vertrag kommt mit schriftlicher Buchungsbestätigung zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro. Es gelten die zum Buchungszeitpunkt veröffentlichten Preise. Die Zahlung erfolgt gemäß Buchungsbestätigung.

5. An- und Abreise

Check-in und Check-out gemäß Buchungsbestätigung. Bei verspäteter Abreise kann ein zusätzlicher Tag berechnet werden.

6. Stornierung durch den Gast

Schriftlich per E-Mail. Sofern nicht anders vereinbart:

- Bis 30 Tage vor Anreise: kostenfrei
- 29 bis 7 Tage vor Anreise: 50 %
- Ab 6 Tage vor Anreise oder No-Show: 100 %

Empfehlung: Reiserücktrittsversicherung.

7. Rücktritt durch den Vermieter

Bei sachlich gerechtfertigtem Grund (z. B. höhere Gewalt) Rücktritt möglich; bereits geleistete Zahlungen werden erstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

8. Nutzung der Unterkunft

Nutzung nur mit der gebuchten Personenzahl. Sorgfältiger Umgang mit Inventar; Schäden sind unverzüglich zu melden. Der Gast haftet für verursachte Schäden.

9. Schlüsselverlust / Nichtabgabe

Bei Verlust eines Wohnungsschlüssels oder Nichtabgabe bei Abreise wird eine Pauschale von 500,00 € berechnet. Diese deckt u. a. Austausch von Schließanlagen und organisatorischen Aufwand. Der Gast kann nachweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

10. Haftung

Haftung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung

übernommen.

11. Haustiere

Nur nach vorheriger Absprache und Bestätigung erlaubt.

12. Hausordnung

Die Hausordnung ist Bestandteil des Vertrages und einzuhalten.

13. Datenschutz

Es gilt die auf der Website veröffentlichte Datenschutzerklärung.

14. Recht & Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – der Sitz des Vermieters.

15. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

Terms and Conditions (T&C;) – Das Lisa'l – Apartments

1. Scope

These T&C; apply to all bookings and stays at "Das Lisa'l – Apartments" (Lisa'l Chalet-Loft and Lisa'l City Loft). By booking, the guest agrees to these terms.

2. Contracting Party

Helmut & Christiane Seitz
Das Lisa'l – Apartments
Dorfplatz 10, 6280 Zell am Ziller, Austria
Email: servus@das-lisal.at

3. Booking and Conclusion of Contract

Bookings can be made online, by email, or by phone. The contract is concluded upon written confirmation.

4. Prices and Payment

All prices are in EUR. The prices valid at the time of booking apply. Payment is due as stated in the booking confirmation.

5. Check-in / Check-out

As stated in the booking confirmation. Late check-out may be charged as an additional day.

6. Cancellation by the Guest

Must be in writing (email). Unless otherwise agreed:

- Up to 30 days before arrival: free of charge
- 29 to 7 days before arrival: 50%
- From 6 days before arrival or no-show: 100%

We recommend travel cancellation insurance.

7. Cancellation by the Host

The host may withdraw for justified reasons (e.g. force majeure). Payments made will be refunded. No further claims apply.

8. Use of the Accommodation

Only the booked number of guests may stay. The guest must treat the property with care and report any damage immediately. The guest is liable for damages caused.

9. Key Loss / Non-Return

In case of loss of a key or failure to return the key upon departure, a flat fee of EUR 500.00 will be charged. This covers, among other things, replacement of locking systems and administrative costs. The guest may prove that no or a lower damage occurred.

10. Liability

The host is liable only for intent or gross negligence. No liability is assumed for personal belongings.

11. Pets

Pets are allowed only upon prior agreement and confirmation.

12. House Rules

The house rules form part of the contract and must be observed.

13. Data Protection

The privacy policy published on the website applies.

14. Governing Law and Jurisdiction

Austrian law applies. The place of jurisdiction is the host's registered seat, where legally permissible.

15. Severability

If any provision is invalid, the remaining provisions remain unaffected.